

REGRAS PARA ASSISTÊNCIA AOS BENEFICIÁRIOS

O **VITA CARE** fornecerá gratuitamente os serviços de ortopedia nas articulações: ombro e joelho, mão e punho, pé e tornozelo, quadril, coluna e buco-maxilo facial; prevenção, com consultas médicas, cirurgias, reabilitação e prevenção e exames, aos atletas e/ou profissionais que são beneficiados por organizações parceiras ou os atletas que solicitaram admissão nos serviços prestados e estão aprovados.

- a. **Consultas médicas e sessões de reabilitação** aos atletas beneficiados pelo VITA CARE serão realizadas prioritariamente **na Unidade de Higienópolis** e mediante a disponibilidade de agenda do VITA CARE, sem garantia de vaga.
 - Para **agendamento** o atleta-paciente deverá em contato com a **Central de Atendimento do Instituto Vita no telefone 55 11 3123-8482** e informar que é beneficiário do VITA CARE.
 - Os atletas que forem atendidos pelo programa devem observar aos seguintes critérios de frequência e pontualidade que garantirão seu atendimento e evolução: máximo de **2 faltas** na consulta médica, mesmo com devida justificativa; máximo de **3 faltas** na reabilitação.
 - Consultas e sessões de reabilitação poderão ser desmarcadas até o dia anterior as mesmas.
 - A tolerância máxima para possíveis atrasos será de **20 minutos** em consulta médica e/ou sessão de reabilitação.
- b. **Cirurgias e exames** serão agendados também conforme disponibilidade em hospitais e centros de referencia parceiros.
 - Para de exames o atleta-paciente deverá enviar um e-mail para vitacare@institutovita.com.br com cópia digitalizada do pedido com a seguinte descrição no campo assunto: SOLICITAÇÃO DE EXAME – [Nome completo do Atleta]
 - O agendamento de cirurgias deverá ser feito diretamente pelo médico responsável e a equipe de apoio cirúrgico com a anuência do VITA CARE.
 - No caso de o atleta necessitar cirurgia os honorários médicos e UMA DIÁRIA HOSPITALAR serão gratuitos, porém o material cirúrgico deverá ser custeado pelo atleta. Se o atleta possuir convênio médico, este poderá auxiliá-lo a custear seu tratamento.
- c. O serviços de **avaliação da performance do movimento e critérios de alta**, quando necessários, terão o valor subsidiado em 80% do custo praticado pela tabela do Instituto Vita e serão realizados no **Laboratório de Performance do Movimento, localizado na Unidade do Morumbi** e mediante agendamento prévio.
 - Para **agendamento** o atleta-paciente deverá em contato com a **Central de Atendimento do Instituto Vita no telefone 55 11 3123-8482** e informar que é beneficiário do VITA CARE.

IMPORTANTE: não poderemos iniciar o tratamento em atletas que realizaram cirurgias recentes com profissionais não associados ao VITA CARE.